

# Caterina Ceredi

Consulenza | Formazione | Progetti Digitali



# Communication & Marketing Manager | Digital Strategist | Facilitatrice LEGO® SERIOUS PLAY®

Sono Caterina Ceredi, coniugata, con due figli. Sono consulente e formatrice in Comunicazione, Marketing e Al.

Mi occupo della definizione di piani di comunicazione interna ed esterna, nella creazione e valorizzazione della Brand Identity (mission, vision, valori, purpose) e nella gestione di progetti digitali in ambito marketing, CRM, social selling e posizionamento LinkedIn.

In qualità di **Trainer e Business Coach**, progetto ed erogo **percorsi di Comunicazione efficace**, **Public Speaking**, **Intelligenza Artificiale**, **e Intelligenza Emotiva**.

Come facilitatrice certificata LEGO® SERIOUS PLAY®, utilizzo metodologie esperienziali per stimolare collaborazione, leadership e innovazione nei gruppi di lavoro, organizzo workshop e team building per i team aziendali.

Il mio approccio integra consulenza strategica, formazione e facilitazione creativa, con l'obiettivo di supportare aziende e persone nel costruire relazioni autentiche, processi più efficaci e risultati misurabili.



#### **INFO E CONTATTI**

Cesena, 17/01/1981

**Studio:** Cesena (FC) **Mobile:** +39 349 2888382

digital@caterinaceredi.it www.caterinaceredi.it

LinkedIn @caterinaceredi

#### Per chi e con chi lavoro

Affianco Executive, Professionisti e Aziende a costruire la propria Identità di Brand, attraverso la consulenza e la formazione sulla strutturazione di piani di comunicazione interna, employer branding e gestione delle relazioni, attraverso la Comunicazione Efficace, lo sviluppo della Leadership, la crescita delle competenze di Intelligenza Emotiva. Lavoro con la direzione aziendale, i team di marketing e comunicazione, i team HR e IT, soprattutto per la consulenza strategica.

#### Licenze e certificazioni

- Trainer facilitator of LEGO®SERIOUS PLAY®method and materials
- Prompt Design
- · AI e Content Marketing
- · LinkedIn e Al
- LinkedIn Content LAB
- Business Coaching
- PNL Master Practitioner e Comunicazione Efficace
- Public Speaking
- Digital Marketing

## Di cosa mi occupo, nello specifico







- · Comunicazione Interna
- Brand Identity
- · Comunicazione efficace
- · Comunicazione non verbale
- Scrittura efficace
- Public Speaking
- · Intelligenza Emotiva
- Leadership Management
- · Piani di Marketing

- · Al e Prompt Design
- · Al Generativa
- Progettazione dell'Adoption dell'Intelligenza Artificiale in azienda
- · LinkedIn Profili Executive
- · LinkedIn Compnay Page
- · LinkedIn e Al
- · LinkedIn e Social Selling

#### PROGETTI DIGITALI

- Progetti di App e Web App basati sull'Intelligenza Artificiale
- Strutturazione del processo di Lead Generation
- Redazione di piani di Comunicazione e Marketing
- Progettazione flussi di Marketing Automation
- Strategia Digitale (Brand awareness, lead gen, loyalty)
- Implementazione del CRM in azienda



- Workshop LEGO® SERIOUS PLAY®
- Team Building dedicati alle esigenze specifiche dell'azienda, in sede e fuori sede



## Esperienza professionale



#### **2016 - PRESENTE**

#### Consulenza | Formazione | Progetti Digitali

Lavoro a diretto contatto con i Managing Director e Sales&Marketing Manager, IT e HR per il raggiungimento di obiettivi di comunicazione interna, posizionamento del brand, generazione di lead, internazionalizzazione e adoption di strumenti di intelligenza artificiale.

Mi occupo della **progettazione e dell'erogazione di workshop esperienziali e Team Building**, in sede e fuori sede, per i team aziendali.

#### STARTUP IN CUI OPERO DIRETTAMENTE

- · SIDE: progetti di intelligenza artificiale | side-consulting.it
- · LEVEL UP: formazione esperienziale | formazionelevelup.it
- Prospero Consulenza per Studi Odontoiatrici | prosperoconsulenza.it
- · LOOL The Coach-lo: Intelligenza Artificiale per il Coaching

#### **BRAND PER CUI LAVORO**

- Muratori Machines
- FAAC
- Focchi
- MFI
- Execo HR
- SPOT Software
- LOOL Consulting
- Prospero Consulenza

#### **ALCUNI CLIENTI, PROGETTI CONCLUSI E RISULTATI OTTENUTI**

#### CEFLA

- Gestione e implementazione dei progetti di Digital Marketing
- Content Marketing Plan, Email Marketing, Social media Marketing,
- Pianificazione attività SEO/SEM
- Implementazione di HubSpot e flussi di Marketing Automation
- · Percorsi di generazione di Leads e fidelizzazione
- · CRM Salesforce: affiancamento nel setup lato marketing
- · Gestione dei processi di interscambio di dati tra Marketing e Sales
- · Gestione delle customer journey e revisione dei siti web
- · Introduzione di LinkedIn for business in azienda e formazione
- Formazione del team o del singolo in Public Speaking
- +300% di ordini generati da contatti web in 3 anni
- +80% di leads qualificati, dopo 1 anno
- +20% di traffico web generato, in 12 mesi

#### **MARPOSS**

- Progettazione interfaccia grafica Software di Gestione macchine
- Studio e progettazione dell'interfaccia grafica di macchine utensil

#### 2 Interfacce software

4 interfacce touch screen

#### **FAAC**

- Implementazione e formazione di LinkedIn e Sales Navigator
- Formazione sul processo di vendita Social Selling
- Gestione di progetti di Personal branding per Executive
- Mentoring e Coaching delle risorse affidate nel percorso

#### Onboarding di 30+ persone

# SPOT SOFTWARE, NEWTEAM SOFTWARE, BKM SOFTWARE

- Elaborazione piani di Digital Marketing (social di brand, piani content)
- Implementazione di CRM e sistemi di Marketing Automation
- Analisi, progettazione dell'architettura dell'informazione di applicativi web
- Gestione di progetti di Personal branding per Executive

#### 3 setup HubSpot CRM

## Percorso di crescita in web agency



#### 2012 - 2016

#### Senior Project Manager Web | Digital Strategist

Pleiadi-Hoop Communication - Cesena

Nel mio percorso di crescita professionale in web agency, ho ricoperto il ruolo di Account Web, Web Project Manager senior e Digital Strategist. Ho gestito un team di 10 persone, oltre 20 clienti e più di 40 tra Siti web e applicativi digitali.

#### 2009 - 2012

#### **Project Manager Web**

Studio Pleiadi - Cesena

In qualità di **Project Manager web**, ho coordinato i team interni e, in qualità di account dedicato per il cliente, **mi sono occupata principalmente di:** 

- piani icazione strategica di tutte le attività connesse
- gestione del team interno di sviluppatori, grafici, social media manager, SEO/SEM Specialist
- coordinamento e formazione del team di marketing e comunicazione

#### 2005 - 2009

#### **Web Content manager**

Studio Pleiadi - Cesena

Redattore grafico: copywriting e photo editing, per la manutenzione ordinaria e l'aggiornamento dei siti web. Montaggio pagine web attraverso l'uso di diversi CMS. Attività di assistenza cliente e formazione all'uso degli applicativi digitali.

#### **INFO E CONTATTI**

Cesena, 17/01/1981

Via Chiaramonti, 91 - Cesena

(FC)+39 349 2888382

digital@caterinaceredi.it

www.caterinaceredi.it

#### LINGUE

Italiano (Madrelingua) Inglese

(Livello professionale)

#### **ALTRI CORSI**

**SCUOLA HOLDEN** 

2020 -Editing

Cerificazioni LinkedIn

2014-2025

**Public Speaking** 

2018

**Information Design** 

2018

#### COOPERATIVA CERAMICA D'IMOLA, CERAMICA RONDINE, RAK CERAMICS

- Gestione e implementazione dei progetti web e di Digital Marketing
- Analisi, progettazione e sviluppo dei siti web aziendali
- Analisi, progettazione e implementazione di Digital Platform

#### CEFLA S.C.

- Progettazione e gestione delle attività di costruzione dei siti web
- Gestione delle attività di manutenzione periodica
- Coordinamento del team nello sviluppo della App nativa Sales Tools

#### **TECHNOGYM**

- Gestione e manutenzione dei 42 siti web del cliente
- Progettazione e sviluppo web della community WeKinesis
- Studio e progettazione grafica delle interfacce linea cardio

#### **GRUPPO FERRETTI**

- Gestione e implementazione dei progetti web delle aziende del gruppo
- Coordinamento e sviluppo del CRM Clienti e Capitani
- Analisi, progettazione e sviluppo del configuratone web per i dealer

#### **INTERESSI**

2018 – presente:

## Speaker Coach TEDxCesena e TEDxBergamo

2016 - 2019:

Comunicazione digitale di

**TEDxCesena** 

Tennis & Sport di squadra

Copywriting e Ghostwriting